Tema: Alistamiento entrevistas de percepción ciudadanía y funcionarios

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad - DPSGTyT	Gestión Social en Salud

Objetivo	Fecha: 29 mayo 2023			
Socializar el ejercicio definido para recoger la percepción de la ciudadanía y funcionaros en el marco de la sistematización de la estrategia de Territorios de innovación y Participación en Salud - TIPS estableciendo compromisos y responsabilidades	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (x)	Mixta ( )
	Lugar: Virtual			
	Hora Inicio: 10:00 am. Hora Fin: 11:15 am.			
	Notas por: Olga Lucia Mancera Leguizamón			
	Próxima Reunión: NA			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La reunión cuenta con la participación de dieciocho profesionales de la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorialidad – DPSGTyT, pertenecientes a los diferentes dispositivos y procedimientos.

Se da inició con la presentación del objetivo de la reunión realizando un contexto alrededor de la sistematización que está adelantando la Dirección en la implementación de la estrategia TIPS:

- Propósito
- Categorías
- Capítulos definidos
- Avances realizados a la fecha

En este sentido, se presenta el ejercicio definido para recoger la percepción de la ciudadanía y los funcionarios a través de la realización de entrevistas. Su resultado será incorporado luego de un proceso de categorización y análisis al documento marco de la sistematización; Por tanto, las entrevistas no figurarán en el documento de sistematización textualmente, aclaración que es necesario realizar en a los entrevistados.

A continuación, se da lectura a las preguntas definidas para realizar dichas entrevistas, especificado nombre de los lideres o funcionarios designados (según corresponda), así

como el responsable de realizar la entrevista desde la DPSGTyT.

Ciudadanía:

Preguntas Orientadoras	**Perfil**	**Entrevistados**	**Entrevistador**
1. ¿Cómo cambió la relación de la ciudadanía con la institución a través de TIPS?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	
	Organizaciones - Cuidador	Andrés Rodríguez	Camilo Zambrano - Diomedes
	Organizaciones - Pigmento Crew	Marcela León	Moni Lozano
	Org. Migrantes Mahuapi Venezuela	Gisella Serrano – Org. Mahuapi Venezuela	Dani Liscano
	Organizaciones - Ruralidad	Leidy Tiga Viviana Gómez (proceso de mujeres Quibanas)	Julián Arana / Julie Pauline
	Organizaciones - Étnico	Yomaira Valdez (Libre y Cimarrona Yoma)	Mirna Casseres y Martha Biuza
	Organizaciones - LGBTI: Quenua y Coordinador casa LGBTI Sur	Alfredo Cobos	Adriana Vega y Paola Salamanca
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Moni Lozano / Andrés Guevara

1.1. ¿Qué elementos nuevos o innovadores resaltaría?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	

	Organizaciones - Cuidador	Andrés Rodríguez	Camilo Zambrano - Diomedes
	Organizaciones - Pigmento Crew	Marcela León	Mónica Lozano
	Org. Migrantes Mahuapi Venezuela	Gisella Serrano – Org. Mahuapi Venezuela	Dani Liscano
	Organizaciones - Ruralidad	Leidy Tiga Viviana Gómez (proceso de mujeres Quibanas)	Julián Arana / Julie Pauline
	Organizaciones - Étnico	Yomaira Valdez (Libre y Cimarrona Yoma)	Mirna Casseres y Martha Biuza
	Organizaciones - LGBTI: Quenua y Coordinador casa LGBTI Sur	Alfredo Cobos	Adriana Vega y Paola Salamanca
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Mónica Lozano / Andrés Guevara

2. ¿A través de TIPS se pudo ampliar los espacios de incidencia de la ciudadanía en los temas de salud? ¿Cómo?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Moni Lozano / Andrés Guevara
	Líderes mesas comunitarias o locales del cuidado	Subdirectores	G. Territorial de la localidad respectiva

3. ¿La participación en salud a través de TIPS ha generado cambios en el cuidado de tu territorio? ¿Cómo?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó - Aleyder Rodríguez
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	
	Organizaciones - Cuidador	Andrés Rodríguez	Camilo Zambrano -

			Diomedes
	Organizaciones - Pigmento Crew	Marcela León	Mónica Lozano
	Org. Migrantes Mahuapi Venezuela	Gisella Serrano – Org. Mahuapi Venezuela	Dani Liscano
	Organizaciones - Ruralidad	Leidy Tiga Viviana Gómez (proceso de mujeres Quibanas)	Julián Arana / Julie Pauline
	Organizaciones - Étnico	Yomaira Valdez (Libre y Cimarrona Yoma)	Mirna Casseres y Martha Biuza
	Organizaciones - LGBTI: Quenua y Coordinador casa LGBTI Sur	Alfredo Cobos	Adriana Vega y Paola Salamanca
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Mónica Lozano / Andrés Guevara

4. ¿Qué desafíos hay en términos de la promoción de la participación en salud y cómo abordarlos?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	
	Organizaciones - Ciudador	Andrés Rodríguez	Camilo Zambrano - Diomedes
	Organizaciones - Pigmento Crew	Marcela León	Mónica Lozano
	Org. Migrantes Mahuapi Venezuela	Gisella Serrano – Org. Mahuapi Venezuela	Dani Liscano
	Organizaciones - Ruralidad	Leidy Tiga Viviana Gómez (proceso de mujeres Quibanas)	Julián Arana / Julie Pauline
	Organizaciones - Étnico	Yomaira Valdez (Libre y Cimarrona Yoma)	Mirna Casseres y Martha Biuza
	Organizaciones - LGBTI: Quenua y Coordinador casa LGBTI Sur	Alfredo Cobos	Adriana Vega y Paola Salamanca
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Moni Lozano / Andrés Guevara
	Líderes mesas comunitarias o locales del cuidado	Subdirectores	G. Territorial de la localidad respectiva

5. ¿Qué recomendaciones harías a futuras administraciones en participación en salud?	Líderes históricos (Comité editorial Periódico Participación al Día) - Veedurías	Dora Gamba	Johann Sebastián González
		Agustín Moreno	
	Copacos y Asociaciones - Veedurías	Clara Perdomo	Flor Ángela Vargas
		Martha Chamucero	Luisa Yasnó
		Octavio Gil	
		Darío Henao	Flor Ángela Vargas
		Blanca Núñez	Hederson Gualteros
		Carmen Adela Chávez	
	Organizaciones - Ciudador	Andrés Rodríguez	Camilo Zambrano - Diomedes
	Organizaciones - Pigmento Crew	Marcela León	Moni Lozano
	Org. Migrantes Mahuapi Venezuela	Gisella Serrano – Org. Mahuapi Venezuela	Dani Liscano
	Organizaciones - Ruralidad	Leidy Tiga Viviana Gómez (proceso de mujeres Quibanas)	Julián Arana / Julie Pauline
	Organizaciones - Étnico	Yomaira Valdez (Libre y Cimarrona Yoma)	Mirna Casseres y Martha Biuza
	Organizaciones - LGBTI: Quenua y Coordinador casa LGBTI Sur	Alfredo Cobos	Adriana Vega y Paola Salamanca
	Líderes mesas comunitarias o locales del cuidado	Subdirectores	G. Territorial de la localidad respectiva
	Mesa cannábica	Javier Becerra / profe Julián	Moni Lozano / Andrés Guevara

Funcionarios:

Funcionarios	Perfil	Entrevistados	Entrevistador
1. ¿Cómo cambió la relación de la ciudadanía con la institución a través de TIPS?	1 gestor territorial	Yolanda Robayo	Caro González
	1 gestor poblacional	Yolanda Ramírez	
	1 gestor de control social	Johann S.	
	DPSGTT	Olga Mancera	Ana M Cárdenas
		Lucho Estupiñán	
		Johanna Moreno	Caro González
		Flor Ángela Vargas	Olga Mancera
		Ana María Cárdenas	
		Walter Lozano	
		Martha Rodríguez	

	2 referentes oficinas participación Subredes	Fanny Rugeles	Diomedes Acosta
		John Vanegas	
		Juan Pablo Mahecha	Indira Milena - Carolina Calderón
	Of. Comunicaciones	Iván Sandoval	Moni Lozano
	SPA	Julián Quintero	

1.1. ¿Qué elementos nuevos o innovadores resaltaría?	1 gestor territorial	Yolanda Robayo	Caro González
	1 gestor poblacional	Yolanda Ramírez	
	1 gestor de control social	Johann S.	
	1 persona equipo gestión digital	Gabriel Galindo	Ana M Cárdenas
	DPSGTT	Olga Mancera	Ana M Cárdenas
		Lucho Estupiñán	
		Johanna Moreno	Caro González
		Flor Ángela Vargas	Olga Mancera
		Ana María Cárdenas	
		Walter Lozano	
		Martha Rodríguez	
	2 referentes oficinas participación Subredes	Fanny Rugeles	Diomedes Acosta
		John Vanegas	
		Juan Pablo Mahecha	Indira Milena - Carolina Calderón
	Of. Comunicaciones	Iván Sandoval	Moni Lozano
	SPA	Julián Quintero	

2. ¿A través de TIPS se pudo ampliar los espacios de incidencia de la ciudadanía en los temas de salud? ¿Cómo?	DPSGTT	Olga Mancera	Ana M Cárdenas
		Lucho Estupiñán	
		Johanna Moreno	Caro González
		Flor Ángela Vargas	Olga Mancera
		Ana María Cárdenas	
		Walter Lozano	
		Martha Rodríguez	
	1 gestor territorial	Yolanda Robayo	Caro González
	2 referentes oficinas participación subredes	Fanny Rugeles	Diomedes Acosta
		John Vanegas	
		Juan Pablo Mahecha	Indira Milena - Carolina Calderón
	Of.Comunicaciones	Iván Sandoval	Moni Lozano
	SPA	Julián Quintero	
	Modelo	Jenny González	Ana M Cárdenas

3. ¿La participación en salud a través de TIPS ha generado cambios en el cuidado del/los territorios? ¿Cómo?	Modelo	Jenny González	Ana M Cárdenas
	Coordinaciones modelo	Edwin Javier Gómez	Andrea Picón
	Coordinaciones modelo	Hernán Cortés	

4. ¿Qué desafíos hay en términos de la promoción de la participación en salud y cómo abordarlos?	Subsecretario	Julián Orjuela	María F. Torres
	Directora	María F. Torres	Johanna M.
	Líderes de proceso DPSGTYT	Leonardo Mejía	
		Camilo Zambrano	
		Andrea Picón	
		Carlos Guzmán	
	DPSGTT	Olga Mancera	Ana M Cárdenas
		Lucho Estupiñán	
		Johanna Moreno	Caro González
		Flor Ángela Vargas	Olga Mancera
		Ana María Cárdenas	
		Walter Lozano	
		Martha Rodríguez	
	2 referentes oficinas participación subredes	Fanny Rugeles	Diomedes Acosta
		John Vanegas	
		Juan Pablo Mahecha	Indira Milena - Carolina Calderón

5. ¿Qué recomendaciones harías a futuras administraciones en participación en salud?	Subsecretario	Julián Orjuela	María F. Torres
	Directora	María F. Torres	Johanna M.
	Líderes de proceso DPSGTYT	Leonardo Mejía	
		Camilo Zambrano	
		Andrea Picón	
		Carlos Guzmán	
	DPSGTT	Olga Mancera	Ana M Cárdenas
		Lucho Estupiñán	
		Johanna Moreno	Caro González
		Flor Ángela Vargas	Olga Mancera
		Ana María Cárdenas	
		Walter Lozano	
		Martha Rodríguez	
	2 referentes oficinas	Fanny Rugeles	Diomedes Acosta

	participación subredes	John Vanegas	
		Juan Pablo Mahecha	Indira Milena - Carolina Calderón
	SPA	Julián Quintero	Moni Lozano

A continuación, se hace revisión del formato definido para que el entrevistador, es decir el profesional de la Dirección, registre textualmente las respuestas dadas, precisando que por cada entrevistado se debe diligenciar el formato. El archivo cargado en drive y que se compartirá, ya cuenta con el formato para cada uno de los entrevistados (hojas archivo Excel).

Una vez se cuente con todas las respuestas, el entrevistador, de manera concreta extraerá las ideas que considere principales y las relacionará en el ítem correspondiente. Se acota, que el entrevistador puede contar con el apoyo de otro profesional o técnico de la Dirección, para facilitar la toma de notas o el diligenciamiento de la información directamente en el formato, lo cual queda a discreción del profesional asignado.

El plazo para contar con la información totalmente diligenciada en el archivo drive, es **7 de junio 2023**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD
SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA TERRITORIOS DE INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN SALUD- TIPS

Nombre entrevistado/a: _____
Nombre de la organización social: _____
Equipo responsable de la entrevista: _____
Fecha: _____

Perfil del entrevistado:

Preguntas Orientadoras	***Respuesta***	***Ideas principales***
1. ¿Cómo cambió la relación de la ciudadanía con la institución a través de TIPS?		
1.1. ¿Qué elementos nuevos o innovadores resaltaría?		
2. ¿A través de TIPS se pudo ampliar		

los espacios de incidencia de la ciudadanía en los temas de salud? ¿Cómo?		
3. ¿La participación en salud a través de TIPS ha generado cambios en el cuidado de tu territorio? ¿Cómo?		
4. ¿Qué desafíos hay en términos de la promoción de la participación en salud y cómo abordarlos?		
5. ¿Qué recomendaciones harías a futuras administraciones en participación en salud?		

Con el fin de promover las condiciones necesarias para la entrevista, se realizan algunas recomendaciones generales, a tener en cuenta:

1. Revisar previamente las preguntas a responder por el líder o funcionario
2. Disponer de un ambiente agradable y una ambientación adecuada para su realización.
3. Generar un ambiente de conversación más que de entrevista.
4. Contextualizar sobre el objetivo del ejercicio y su alcance.
5. Contar con buena disposición, atent@s y con escucha activa.
6. Retomar de vez en cuando elementos expresados para generar mayor dinamismo a la entrevista.
7. Brindar tranquilidad al entrevistado recalcando que el ejercicio busca conocer su percepción de manera tranquila, crítica y objetiva.
8. Realzar el cierre de la entrevista.

Frente a las inquietudes presentadas por los participantes a la reunión, se encuentran:

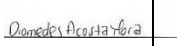
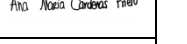
- Formato (ideas principales), se aclara que el entrevistador, de manera concreta extraerá las ideas que considere principales y las relacionará en este ítem.
- Tiempo, se espera que la entrevista tenga un tiempo promedio de 1 hora por entrevistado.
- Con el fin de disponer de la información suministrada por los lideres en la entrevista, se diligenciará el formato “Autorización de tratamiento de datos personales y aparición en medios de comunicación – año 2023” y se realizará la observación, que no se tiene previsto, que las entrevistas figuren textualmente en el documento de sistematización, a fin de no generar expectativas que posiblemente no puedan ser cubiertas.

Siendo las 11:15 am., se da por terminada la reunión con los compromisos definidos.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Compartir enlace documento en drive	Olga Lucia Mancera L.	29.05.2023
Enviar documento de sistematización TIPS y formato “Autorización de tratamiento de datos personales y aparición en medios de comunicación – año 2023”.	Olga Lucia Mancera L.	29.05.2023
Levantar acta y enviar para revisión y aprobación.	Olga Lucia Mancera L.	31.05.2023
Realizar entrevistas y diligenciar el formato definido para tal fin.	Profesionales de la Dirección asignados	7.06.2023

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Carolina Calderón Gallo	lccalderon@saludcapital.gov.co	3649090 ext: 9530	Subdirección Sur Occidente	
2	Daniela Liscano Pinzón	ydliscano@saludcapital.gov.co	3133182232	DPSGTyT	
3	Diomedes Acosta	D1Acosta@saludcapital.gov.co	3138153129	DPSGTyT - Escuela	
4	Johanna Moreno	mjmoreno@saludcapital.gov.co	3107502689	Profesional apoyo – Subdirección Norte	
5	Ana Maria Cárdenas	A1cardenas@saludcapital.gov.co	3123651664	DPSGTyT	
6	Olga Lucia Mancera L.	olmancera@saludcapital.gov.co	3002113070	DPSGTyT	
7					
8					
9					

ASISTENTES

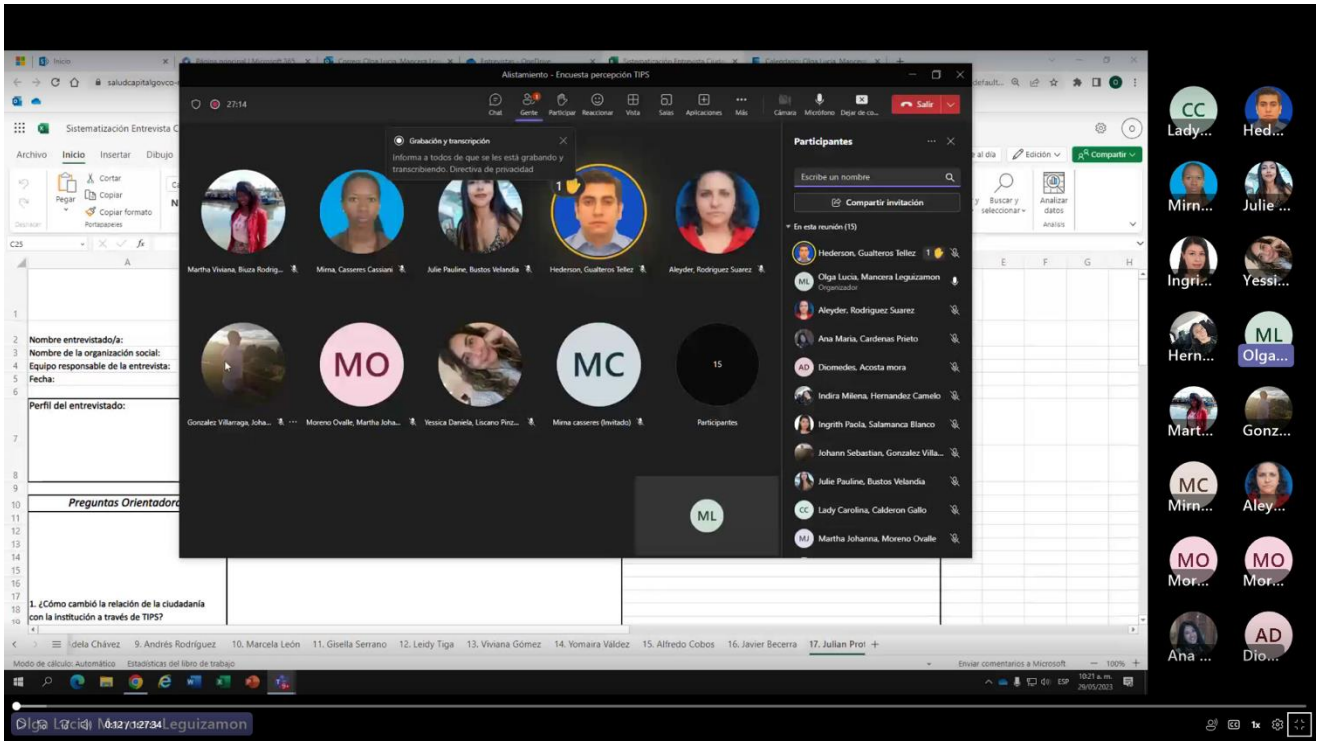
Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.



1. Resumen

Título de la reunión	Alistamiento - Encuesta percepción TIPS
Participantes que asistieron	20
Hora de inicio	5/29/23, 9:54:17 AM
Hora de finalización	5/29/23, 11:48:56 AM
Duración de la reunión	1 h 54 min 39s
Tiempo medio de asistencia	54 min 15s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Olga Lucia, Mancera Leguizamon	5/29/23, 10:01:03 AM	5/29/23, 11:11:50 AM	1 h 10 min 46s	OLMancera@saludcapital.gov.co	Organizador
Martha Viviana, Biuza Rodriguez	5/29/23, 9:54:18 AM	5/29/23, 11:11:49 AM	1 h 17 min 31s	MVBiuza@saludcapital.gov.co	Moderador
Ingrith Paola, Salamanca Blanco	5/29/23, 9:54:47 AM	5/29/23, 11:08:15 AM	1 h 13 min 28s	IPSalamanca@saludcapital.gov.co	Moderador
Mirna, Casseres Cassiani	5/29/23, 10:02:11 AM	5/29/23, 11:12:56 AM	1 h 10 min 45s	M1Casseres@saludcapital.gov.co	Moderador
Indira Milena, Hernandez Camelo	5/29/23, 10:02:17 AM	5/29/23, 11:13:55 AM	1 h 11 min 37s	imhernandez@saludcapital.gov.co	Moderador
Diomedes Acosta	5/29/23, 10:02:25 AM	5/29/23, 10:15:17 AM	12 min 51s		Moderador
Lady Carolina, Calderon Gallo	5/29/23, 10:03:06 AM	5/29/23, 11:11:46 AM	1 h 8 min 39s	LCCalderon@saludcapital.gov.co	Moderador
Julie Pauline, Bustos Velandia	5/29/23, 10:04:42 AM	5/29/23, 11:07:55 AM	1 h 3 min 13s	JPBustos@saludcapital.gov.co	Moderador
Aleyder, Rodriguez Suarez	5/29/23, 10:05:34 AM	5/29/23, 11:11:42 AM	1 h 6 min 8s	a2rodriguez@saludcapital.gov.co	Moderador
Yessica Daniela, Liscano Pinzon	5/29/23, 10:07:17 AM	5/29/23, 11:07:52 AM	59 min 8s	YDLiscano@saludcapital.gov.co	Moderador
Gonzalez Villarraga, Johann Sebastian	5/29/23, 10:10:24 AM	5/29/23, 11:07:15 AM	52 min 8s	JSGonzalez@saludcapital.gov.co	Moderador
Martha Johanna, Moreno Ovalle	5/29/23, 10:10:52 AM	5/29/23, 11:11:39 AM	1 h 47s	MJMoreno@saludcapital.gov.co	Moderador
Diomedes, Acosta mora	5/29/23, 10:15:07 AM	5/29/23, 11:11:56 AM	56 min 49s	D1Acosta@saludcapital.gov.co	Moderador

Ana Maria, Cardenas Prieto	5/29/23, 10:17:23 AM	5/29/23, 11:11:40 AM	54 min 16s	A1Cardenas@saludcapital.gov.co	Moderador
Hederson, Gualteros Tellez	5/29/23, 10:20:02 AM	5/29/23, 11:48:56 AM	1 h 28 min 53s	H1Gualteros@saludcapital.gov.co	Moderador
Martha Yaned, Restrepo Villanueva	5/29/23, 10:23:08 AM	5/29/23, 10:49:26 AM	21 min 40s	MYRestrepo@saludcapital.gov.co	Moderador
Ana Maria, Barranco Fornaris	5/29/23, 10:35:20 AM	5/29/23, 11:07:59 AM	19 min 42s	ambarranco@saludcapital.gov.co	Moderador
Diana Carolina, Gonzalez Barahona	5/29/23, 10:41:17 AM	5/29/23, 11:11:32 AM	30 min 15s	DCGonzalez@saludcapital.gov.co	Moderador
Juan Fernando, Fernandez Granados	5/29/23, 10:47:50 AM	5/29/23, 10:53:15 AM	5 min 25s	JFFernandez@saludcapital.gov.co	Moderador